

POLITIQUE COOKIES

Cette rubrique est consacrée à notre politique de gestion des cookies.

Elle vous permet d'en savoir plus sur l'origine et l'usage des informations de navigation traitées à l'occasion de votre navigation sur notre site et sur vos droits. Cette politique est donc importante pour vous, qui souhaitez avoir une expérience positive et confiante de nos services et pour nous, qui souhaitons répondre de manière précise et complète à vos questions sur la navigation sur notre site et tenir compte de vos souhaits.

Lors de votre visite sur notre site, et seulement si vous l'acceptez, des « cookies » peuvent être enregistrés sur votre terminal (votre ordinateur, votre tablette, votre smartphone, etc.), sous réserve des choix que vous auriez exprimés concernant le paramétrage de ces Cookies et que vous pouvez modifier à tout moment.

Un cookie est un petit fichier texte stocké qui contient une liste de caractères et qui sont téléchargés sur votre terminal lors de votre visite. Les cookies, si vous les avez acceptés sont alors renvoyés à notre site à chacune de vos visites ultérieures ou bien à un autre site qui reconnaît ces cookies.

A QUOI SERVENT LES COOKIES EMIS SUR CE SITE ?

Seul l'émetteur d'un cookie est susceptible de lire ou de modifier des informations qui y sont contenues.

Les Cookies que nous émettons sur notre site

Les Cookies que nous émettons sont utilisés aux fins décrites ci-dessous (sous réserve de vos choix) :

- Suivre l'audience de notre site, établir des volumes de fréquentation et d'utilisation des divers éléments composant notre site (rubriques et contenus visités), nous permettant d'améliorer l'intérêt et l'ergonomie de nos services ou de corriger les problèmes éventuels

Ces cookies sont utilisés pour analyser et mesurer la fréquentation du site et pour aider à la rendre plus utile. Ils sont détruits après une durée maximum de 13 mois.

VOS CHOIX CONCERNANT LES COOKIES

Plusieurs possibilités vous sont offertes pour gérer les cookies. Tout paramétrage que vous pouvez entreprendre sera susceptible de modifier votre navigation sur Internet et vos conditions d'accès à certains services nécessitant l'utilisation de Cookies.

Vous pouvez faire le choix à tout moment d'exprimer et de modifier vos souhaits en matière de cookies, par les moyens décrits ci-dessous.

Les choix qui vous sont offerts par votre logiciel de navigation

Vous pouvez configurer votre logiciel de navigation de manière à ce que des cookies soient enregistrés dans votre terminal ou, au contraire, qu'ils soient rejetés, soit systématiquement, soit selon leur émetteur. Vous pouvez également configurer votre logiciel de navigation de manière à ce que l'acceptation ou le refus des cookies vous soient proposés ponctuellement, avant qu'un cookie soit susceptible d'être enregistré dans votre terminal. Pour plus d'informations, consultez la rubrique "Comment exercer vos choix, selon le navigateur que vous utilisez ?"

(a) L'accord sur les Cookies

L'enregistrement d'un cookie dans un terminal est subordonné à l'accord express de l'utilisateur du terminal, que celui-ci peut exprimer et modifier à tout moment et gratuitement à travers les choix qui lui sont offerts par son logiciel de navigation.

Si vous avez accepté dans votre logiciel de navigation l'enregistrement de cookies dans votre terminal, les cookies intégrés dans les pages et contenus que vous avez consultés pourront être stockés temporairement dans un espace dédié de votre terminal. Ils y seront lisibles uniquement par leur émetteur.

(b) Le refus des Cookies

Si vous refusez l'enregistrement de cookies dans votre terminal, ou si vous supprimez ceux qui y sont enregistrés, vous ne pourrez plus bénéficier d'un certain nombre de fonctionnalités qui sont néanmoins nécessaires pour naviguer dans certains espaces de notre site. Tel serait le cas si vous tentiez d'accéder à nos contenus ou services qui nécessitent de vous identifier. Tel serait également le cas lorsque nous -ou nos prestataires- ne pourrions pas reconnaître, à des fins de compatibilité technique, le type de navigateur utilisé par votre terminal, ses paramètres de langue et d'affichage ou le pays depuis lequel votre terminal semble connecté à Internet.

Le cas échéant, nous déclinons toute responsabilité pour les conséquences liées au fonctionnement dégradé de nos services résultant de l'impossibilité pour nous d'enregistrer ou de consulter les cookies nécessaires à leur fonctionnement et que vous auriez refusés ou supprimés.

(c) Comment exercer vos choix, selon le navigateur que vous utilisez ?

Plusieurs possibilités vous sont offertes pour gérer les cookies. Tout paramétrage que vous pouvez entreprendre sera susceptible de modifier votre navigation sur Internet et vos conditions d'accès à certains services nécessitant l'utilisation de Cookies.

Vous pouvez configurer votre logiciel de navigation de manière à ce que des cookies soient enregistrés dans votre terminal ou, au contraire, qu'ils soient rejetés, soit systématiquement, soit selon leur émetteur. Vous pouvez également configurer votre logiciel de navigation de manière à ce que l'acceptation ou le refus des cookies vous soient proposés ponctuellement, avant qu'un cookie soit susceptible d'être enregistré dans votre terminal.

Voilà les moyens mis à votre disposition pour accepter/refuser ou supprimer les cookies présents sur notre site :

La configuration de chaque navigateur est différente. Elle est décrite dans le menu d'aide de votre navigateur, qui vous permettra de savoir de quelle manière modifier vos souhaits en matière de cookies.

Pour Internet Explorer™ :

Menu Outils > Options Internet > Confidentialité

Voir <http://windows.microsoft.com/fr-FR/windows-vista/Block-or-allow-cookies>

Pour Safari™

Menu Safari > Préférences > Confidentialité

Voir http://support.apple.com/kb/PH17191?viewlocale=fr_FR

Pour Chrome™ :

Menu Chrome (outils) > Paramètres > Afficher les paramètres avancés > Confidentialité > Paramètres de contenu > Cookies

Voir <https://support.google.com/chrome/answer/114662>

Pour Firefox™ :

Menu Outils > Options > Vie Privée > Historique > Cookies

Voir <https://support.mozilla.org/fr/kb/activer-desactiver-cookies>

(d) Comment exercer vos choix, sur notre site ?

L'activation de cookies ou traceurs sur le site est soumise à votre consentement express. Ce consentement peut être donné en acceptant expressément les cookies par l'utilisation du « bouton » « j'accepte » sur le bandeau cookies, ou en poursuivant simplement votre navigation sur le site.

Vous avez la possibilité de paramétrer les cookies en cliquant sur « paramétrer » sur le bandeau cookies pour n'accepter ou ne refuser que certains cookies.

En cas de refus de tous les cookies dans la rubrique « paramétrer », ou d'arrêt de la navigation en quittant le site, aucun cookie ne sera activé sur votre terminal.

Plus d'informations sur les Cookies : <http://www.cnil.fr/vos-droits/vos-traces/les-cookies/>

LE SITE DE BPCE LEASE UTILISE DIFFERENTS TYPES DE COOKIES

Liste des cookies utilisés :

1- Liste des cookies utilisés :

Les cookies fonctionnels sont nécessaires pour le bon fonctionnement du site et pour améliorer votre expérience. Si vous désactivez ces cookies en configurant votre navigateur, il se peut que notre site ne fonctionne plus normalement. C'est pourquoi ils sont définis par défaut lors de la visite de notre site.

/ Cookies fonctionnels	Objectif	Nom du Cookie	Finalité du cookie : pour quel usage précis ce cookie est-il installé ?	Type de cookie	Durée
Tealium	Tealium est un outil de gestion des tags . Il permet de collecter des données digitales.	utag_main	Il s'agit: <ul style="list-style-type: none"> - D'un identifiant unique pour la session. - D'un time stamp Unix/Epoch en millisecondes. - D'un identifiant unique pour chaque visiteur. - D'un boolean qui indique si la page vue est la 1ère vue de la session. La valeur 1 indique que c'est la 1ère page vue, et la valeur 0 indique que ce n'est pas la 1ère page vue. - Le nombre de pages vues durant la session en cours. - Le nombre de sessions pour ce visiteur. 	Tracking, session et mesure d'audience	13 mois
		CONSENTMGR		Gestion du consentement	6 mois

2- Les cookies non fonctionnels :

Les cookies non fonctionnels ne sont pas nécessaires au bon fonctionnement de notre site. Ils contiennent cependant des données anonymes que nous utilisons pour améliorer notre site.

Outils	Objectif	Nom du Cookie	Finalité du cookie : pour quel usage précis ce cookie est-il installé ?	Type de cookie	Durée
Outils analytiques	Les outils analytiques sont des services d'analyse web. Plusieurs cookies sont déposés par ces services.	s_cc	Ce cookie est défini et lu par le code JavaScript pour déterminer si les cookies sont activés (simplement défini sur « true »).	Session	Expire à la fermeture du navigateur
		s_sq	Ce cookie est défini et lu par le code JavaScript lors de l'activation de la fonctionnalité ClickMap. Il contient des informations sur le dernier lien sur lequel l'utilisateur a cliqué.	Session	Expire à la fermeture du navigateur
		s_vi	Horodatage de l'identifiant de visiteur unique.	Tracking	24 mois
Kameleoon	Kameleoon est un outil d'A/B testing. Il permet de tester auprès des internautes différentes versions du site. Les cookies déposés ont pour objectif d'améliorer votre expérience client en vous proposant une meilleure version du site. Nous disposons uniquement de données agrégées.	kameleoonVariation \${variationId}	Le cookie est utilisé dans le cadre d'une simulation, sauvegarde la variation en carte de donnée afin de prévenir une requête de variation pour chaque page.	Tracking	1 mois par défaut et 13 mois max
		kameleoonRedirect - \${experimentId}	Le cookie est utilisé pour détecter si le visiteur est redirigé avec une xp.	Tracking	1 mois par défaut et 13 mois max
		kameleoonOptout	Le cookie est utilisé pour conserver l'information suivante : le visiteur ne veut pas être tracker par Kameleoon	Tracking	1 mois par défaut et 13 mois max
		kameleoonTraffic	Cookie utilisé par Kameleoon afin de savoir si le visiteur est compté en tant que « Freemium account ».	Mesure d'audience	1 mois par défaut et 13 mois max

		kameleoonLocalDataConsent	Cookie permettant à Kameleoon de savoir que le visiteur accepte d'être tracké.	Tracking	1 mois par défaut et 13 mois max
		kameleoonSimulationMode	Cookie qui contient les données de simulation d'expérience de Kameleoon.	Tracking	1 mois par défaut et 13 mois max
		kameleoonSimulationModeShortURL	Cookie qui contient le lien partagé de simulation d'expérience de Kameleoon	Tracking	1 mois par défaut et 13 mois max
		kameleoonPersonalizations	Ce cookie contient les informations suivantes : que le visiteur peut être exposé à une personnalisation et la date de sa 1ere visite.	Tracking	1 mois par défaut et 13 mois max
		kameleoonPersonalizationTargeted- \${personalizationId}	Le cookie contient l'information sur l'exposition à une personnalisation spécifique Ceci si l'exposition à la personnalisation est < à 100%	Tracking	1 mois par défaut et 13 mois max
		kameleoonExperiment - \${experimentId}	Ce cookie contient la variation associée pour une expérience spécifique.	Tracking	1 mois par défaut et 13 mois max
		kameleoonData	Le cookie contient l'historique des données du visiteur.	Tracking	1 mois par défaut et 13 mois max
MyFeelBack	MyFeelBack est une solution qui permet de mieux comprendre les attentes de nos clients et la performance de notre site grâce à des questionnaires anonymes en ligne sur notre site.Nous disposons uniquement de données agrégées.	mfbv	Il s'agit d'un simple cookie technique permettant le maintien d'une session sur le questionnaire.	Session	30 minutes
		mfbnd	Il s'agit d'un simple cookie technique permettant le maintien d'une session sur le questionnaire.	Tracking	30 minutes
		mfbcs	Le cookie permet de conserver l'identifiant des questionnaires soumis par un navigateur pour gérer la participation. Ce cookie ne permet pas d'associer le navigateur à des données personnelles.		13 mois

		mfbs	Le cookie de session utilisé pour les questionnaires privés avec authentification en SSO.	Session	Le temps de la session
Marketo	<p>Nous utilisons un logiciel d'automatisation de marketing tiers édité par une entreprise appelée Marketo. Cet outil nous permet de gérer la relation client à travers divers canaux, et aussi de suivre les activités des visiteurs sur nos sites web.</p> <p>Ce système utilise un cookie nommé Marketo Munchkin pour le suivi de la navigation sur nos sites et permet de relier chaque visite aux informations fournies volontairement par le visiteur. Les données acquises à travers les cookies sont anonymes. Cependant, ces données peuvent être de nouveau associées à de l'information qui identifie personnellement le visiteur si, par exemple, ce dernier est invité à nous fournir son nom, le nom de son entreprise et son adresse e-mail, lors du remplissage d'un formulaire fourni par Marketo, ou après avoir cliqué sur un lien dans un e-mail provenant de Marketo.</p> <p>Comment cela fonctionne-t-il ?</p> <ul style="list-style-type: none"> • Nous intégrons un snippet Javascript Munchkin à nos sites. <p>Lorsque le visiteur se rend sur le site, nous plaçons un cookie dans le navigateur de ce dernier (sous réserve d'avoir obtenu son accord préalable) et nous envoyons des messages à nos serveurs sur l'activité Web.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Notre cookie est visible uniquement par nous. <p>Pour plus d'informations sur la politique de confidentialité et de gestion des cookies de Marketo, veuillez consulter le lien suivant : https://fr.marketo.com/societe/mentions-legales/</p> <p>Notre serveur Marketo est localisé en Europe (Pays-Bas).</p>	_mkto_trk	<p>Le munchkin cookie de Marketo collecte des données pour tracer l'engagement et les interactions des visiteurs sur nos sites web à des fins de prospection marketing .</p> <p>Exemple de données :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Pages visitées • Clics sur des liens • Adresse IP • Référent d'origine 	Tracking	13 mois