

# La Location Longue Durée

## Baromètre de satisfaction

Source : Kantar, Avril-Mai 2019

Parmi les **400** répondants,

**93%**  
sont satisfaits  
de l'offre LLD



dont **50%**  
sont très satisfaits

**92%**

nous recommanderions  
dont **57%** certainement



### Taux de satisfaction constatés le long de la vie du contrat\* :

Lors de la commercialisation

**92%**

**92%**

Lors de la facturation

La relation avec l'interlocuteur  
BPCE Car Lease

**93%**

**91%**

L'avenant au contrat

La restitution

**89%**

\* taux minimum de satisfaction constaté sur la phase